

TEC TOY

Srs. Pais, **PARABÉNS!**

Sejam bem - vindos ao mundo maravilhoso que a tecnologia TEC TOY oferece com seus brinquedos revolucionários.

Nossa maior preocupação é que vocês estejam satisfeitos em ter escolhido um brinquedo TEC TOY para distrair e divertir suas crianças. Por isso criamos o CAC - Centro de Atendimento ao Consumidor, com o objetivo de manter um canal de comunicação aberto para que vocês esclareçam qualquer dúvida sobre os nossos produtos, nos tragam qualquer reclamação sobre o desempenho ou atendimento de uma de nossas Oficinas de Assistência Técnica Autorizada ou ainda nos tragam sugestões que certamente vão contribuir para o desenvolvimento de novos produtos.

Para que possamos mantê-lo informado de nossos lançamentos, e para que possamos lhe oferecer uma assistência rápida e eficiente, por favor preencha o questionário que está na página 3 e envie-o para a TEC TOY (não é necessário selar pois o selo será pago por nós).

Guarde o Cartão de Garantia. Ele é a sua segurança de assistência técnica.

*Para entrar em contato com nosso CAC basta ligar para:
TEC TOY IND. E COM. LTDA.*

*CAC - Centro de Atendimento ao Consumidor
Av. Ermano Marchetti, 576 - São Paulo - SP
CEP 05038 - Tel.: (011) 261-5797*

A TEC TOY é uma empresa inovadora que usa a mais avançada tecnologia eletrônica para desenvolver brinquedos revolucionários e de alta qualidade. Nosso compromisso é divertir e educar crianças.

CARTÃO RESPOSTA COMERCIAL

NÃO É NECESSÁRIO SELAR

O SELO SERÁ PAGO POR:
TEC TOY INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.

ISR - 40-0714/88
UP - Ag. Central
DR - SÃO PAULO

TEC TOY

CERTIFICADO DE GARANTIA

A TEC TOY garante este produto contra defeitos de fabricação pelo prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data de sua compra.

Em caso de defeito dirija-se a um posto de Assistência Técnica Autorizada da TEC TOY munido deste certificado e da nota fiscal comprobatória da compra para obter os serviços cobertos por esta garantia.

A presente garantia, contudo, não cobrirá defeitos originados por uso indevido, tentativa de conserto por pessoa não autorizada, acidente ou vazamento de pilhas. A presente garantia também não cobre lâmpadas e fretes de envio e/ou retorno a uma OFICINA AUTORIZADA TEC TOY.

TEC TOY

Nº CO 012 63614

PRODUZIDO NA ZONA FRANCA DE MANAUS

TEC TOY INDÚSTRIA DE BRINQUEDOS LTDA.
Rua Ramos Ferreira, 1913. Manaus - AM - CEP 69000
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
Av. Ermano Marchetti, 576 - São Paulo - SP
CEP 05038 - Tel.: (011) 261-5797

TEC TOY

Para que possamos mantê-lo informado de nossos lançamentos, e para que possamos lhe oferecer uma assistência rápida e eficiente, por favor preencha o questionário e envie-o para a TEC TOY (não é necessário selar pois o selo será pago por nós).

1) NOME _____

Endereço _____

Cidade _____ Estado _____ CEP _____

Telefone _____

2) Data da compra ____ / ____ / ____

Nome da Loja _____

Nº do Certificado de Garantia _____

à vista ☐ à prazo ☐ c. crédito ☐

3) Como você ficou conhecendo este produto?

comercial de TV ☐

anúncio de revista ☐ qual revista _____

parentes ☐

amigos ☐

4) Quem vai utilizar o produto?

Idade _____ MASC ☐ FEM ☐

5) Quem comprou o produto?

Idade _____ MASC ☐ FEM ☐

Grau de relação com a criança

pai / mãe _____ parente _____ amigo _____ outros _____

☐ ☐ ☐ ☐

Profissão (pai) _____

Empresa em que trabalha _____

Cargo _____

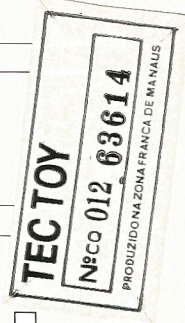
Profissão (mãe) _____

Empresa em que trabalha _____

Cargo _____

6) Ocasião/motivo da compra: Aniversário ☐ Natal ☐

Dia da Criança ☐ Nada de específico ☐ Outros ☐



Recorte e mande só esta parte

